



PROGRAMA FORMATIVO DA ESPECIALIDADE FORMATIVA

IMPLANTACIÓN DUN SISTEMA DE XESTIÓN DA CALIDADE

ADGD245PO

PLANS DE FORMACIÓN DIRIXIDOS PRIORITARIAMENTE PARA TRABALLADORES
OCUPADOS

PLANS DE FORMACIÓN DIRIXIDOS PRIORITARIAMENTE PARA TRABALLADORES
OCUPADOS

PROGRAMA DA ESPECIALIDADE FORMATIVA:

IMPLANTACIÓN DUN SISTEMA DE XESTIÓN DA CALIDADE

DATOS XERAIS DA ESPECIALIDADE FORMATIVA

1. Familia Profesional ADMINISTRACIÓN E XESTIÓN

Área Profesional: ADMINISTRACIÓN E AUDITORÍA

2. Denominación: IMPLANTACIÓN DUN SISTEMA DE XESTIÓN DA CALIDADE

3. Código: ADGD245PO

4. Obxectivo xeral: Adquirir os coñecementos en relación ao proceso de implantación dun sistema de xestión da calidade como unha estratexia de mellora empresarial e de traballo. Comprender a necesidade da participación activa no plan de calidade para obter un enriquecemento dos postos de traballo.

5. Número de participantes:

Máximo 25 participantes na modalidade presencial.

6. Duración:

Horas totais: 20

Modalidade: Presencial

Distribución de horas:

Presencial: 20 Teleformación : 0

7. Requisitos mínimos para espazos, instalacións e equipamentos:

Disporá de suficiente m2 para albergar os equipos específicos e as máquinas necesarias para o desenvolvemento da acción formativa

7.1 Espazo formativo:

AULA POLIVALENTE:

A aula terá instalacións e equipos de traballo suficientes para o desenvolvemento da acción formativa.

- Superficie: a aula debe ter un mínimo de 2m2 por alumno. No caso de que a aula sexa equipado con ordenadores, debe ter un mínimo de 3m2 por alumno.
- Iluminación: luz natural e artificial que cumpre os niveis mínimos esixidos.
- Ventilación: climatización axeitada.

- Acondicionamento eléctrico segundo Normas Electrotécnicas de baixa tensión e outras Normas de aplicación.
- Número axeitado de sanitarios e servizos sanitarios.
- Condicións de hixiene, acústica e habitabilidade e seguridade, esixidas pola lexislación vixente.
- Adaptabilidade: no caso de que a formación se dirixise a persoas con discapacidade, adaptacións e axustes razoables para garantir a igualdade de participación.
- PRL: cumpre os requisitos para a prevención de riscos laborais

Cada espazo estará equipado con mobiliario docente axeitado para o número de alumnos, así mesmo constará das instalacións e equipos de traballo suficientes para o desenvolvemento do curso.

7.2 Equipos:

Equipamento propio dun aula.

- Mobiliario para o formador e os alumnos (mesas e cadeiras).
- Material de aula.
- Encerados / rotafolios e rotuladores.
- Manuais e software específico para o desenvolvemento da formación.
- Equipos audiovisuais.
- Canón de proxección, pantalla.
- PCs en rede, equipados con sistema operativo compatible e capacidade suficiente en disco duro. Acceso a Internet.

Os participantes recibirán os manuais e os materiais didácticos necesarios para o adecuado desenvolvemento da acción formativa

As instalacións e equipamentos deberán cumprir coas normativas hixiénicas e sanitarias correspondentes e responderán a medidas de accesibilidade e seguridade dos participantes.

No caso de que a formación sexa dirixida a persoas con discapacidade, faranse as adaptacións e os axustes razoables para garantir a súa participación en condicións de igualdade.

8. Requisitos para a práctica profesional:

-

(Esta entrada só se completará se hai requisitos legais para o exercicio da profesión)

9. Requisitos oficiais dos centros:

(Esta sección só se encherá se para impartir a formación existe algún requisito de homologación / Autorización do centro por outra administración competente)

10. CONTIDOS FORMATIVOS

I. INTRODUCCIÓN Á CALIDADE

- 1.1. Concepto de calidade.
- 1.2. Implicacións.
- 1.3. A calidade e o cliente.
- 1.4. Por que e para que.

2. CONCEPTOS DA CALIDADE

- 2.1. Política de calidade.
- 2.2. Plan de calidade.
- 2.3. Manual de calidade.
- 2.4. Procedementos de calidade.
- 2.5. Instrucións técnicas.

3. SISTEMA DE XESTIÓN DA CALIDADE

- 3.1. Requisitos e obxectivos.
- 3.2. Implicacións e responsabilidades.

4. AUTOCONTROL. MELLORA CONTINUA

- 4.1. Mellora continua.
- 4.2. Procesos de cambio.
- 4.3. Aceptación do cambio.
- 4.4. Participación e técnicas de grupo.