

	MANUAL DE CALIDADE			
Título Capítulo: AVALIACION DE PROVEDORES	Código		FP-05	
	Edición	00	Data	23/03/2023

A Fundación forGA ten implantado un Sistema de Xestión da Calidade, segundo a Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que inclúe todos os requisitos necesarios para mellorar os servizos que oferta forGA.

Entre os procesos implementados, damos grande importancia á selección e avaliación de provedores ao obxecto de acadar un mellor servizo aos nosos clientes.

Os Provedores cos que traballa a organización avalíanse cos seguintes criterios:

- Calidade-Prezo
- Exclusividade
- Histórico
- Eficiencia no servizo
- Responsabilidade Social Corporativa: compromisos sociais, ambientais, laborais e lingüísticos

Establecéndose a seguinte cualificación:

- Inaceptable
- Aceptable
- Bo
- Óptimo

Todas as incidencias detectadas no servizo son rexistradas conforme á norma UNE EN ISO 9001 e ao procedemento P-05.01, polo tanto, si algún provedor acumula máis de 5 incidencias anuais; dende a Xerencia comunicarase de inmediato e tomaranse medidas ao respecto entre as que se atopa a de prescindir do servizo por tempo indefinido.

Ado:

